

black belt EXCEL

Unieke 12-daagse (6 x 2 dagen) certificatie-training voor de professionele Excel business gebruiker

Van statisch naar
dynamisch met
Excel functies

DEEL 1 (2 dagen)



Data tables,
Pivottables &
ETL

DEEL 2 (2 dagen)



Geavanceerde
grafieken &
besturings-
elementen

DEEL 3 (2 dagen)



Powerpivot &
DAX

DEEL 4 (2 dagen)



Dashboards

DEEL 5 (2 dagen)



Ribbonx,
XML & VBA

DEEL 6 (2 dagen)



Locatie:

**Gent Meeting Center
(Holiday Inn UZ) - Gent**



IFBD
Institute for Business
Development

Onder de deskundige leiding van:

Alain Pieters
Sr. Excel Trainer
IFBD

GEbruikers OF Bouwers ... VOOR WIE IS DEZE BLACK BELT BESTEMD?

Binnen het Excel opleidingsaanbod van het IFBD maken wij onderscheid tussen trainingen voor 'gebruikers' en trainingen voor 'bouwers'. Beide doelgroepen hebben nood aan gestructureerde en gevalideerde trainingen, die hun toepassing en gebruik van spreadsheets faciliteren.

Deze training richt zich integraal naar de bouwer. Dit betekent dat een grondige kennis van Excel essentieel is om met succes dit programma te volgen. Deze training leert u dan ook hoe u als business professional complexe modellen bouwt, modelleert, aanpast en onderhoudt.

WAAROM DEZE BLACK BELT EXCEL?

De link met business én het vertalen van functies naar modellen ontbreekt in de meeste Excel trainingen. Deze certificatietraining gaat die ene stap verder: u leert functies en technologieën gericht toe te passen in uw modellen. Alleen op deze manier maakt u dode data terug levend en sprekend.

*'Totaal nieuw inzicht gekregen in Excel!
Een nieuwe wereld die open gaat. First time right en lean!'*

'Zeer sterke beheersing van de materie door Alain, met als gevolg dat tempo (soms) zeer hoog was.'

OPBOUW VAN HET PROGRAMMA

Wij opteerden om deze Black Belt op te splitsen in zes tweedaagse trainingen, gespreid over 5 maanden. Iedere module is een mooi afgerond geheel en stelt u in staat het geleerde direct toe te passen. Dit zijn de 6 bouwstenen van de Black Belt Excel:

- ◆ Van statisch naar dynamisch met Excel functies – deel 1
- ◆ Data tables, Pivotables & ETL – deel 2
- ◆ Geavanceerde grafieken en besturingselementen – deel 3
- ◆ Powerpivot & DAX – deel 4
- ◆ Dashboards – deel 5
- ◆ Ribbonx, XML & VBA – deel 6

UNIEK PROGRAMMA

Deze unieke Master Class maakt u tot een echte Black Belt in Excel. Aan de hand van zes modules van twee dagen, leert u van dé Excel Expert hoe u Excel gebruikt als echt competitief instrument. Dit expert programma is anders dan elke andere Excel training. Op een hoogst unieke manier neemt Alain Pieters u mee doorheen de business kant van Excel. Dit is geen Microsoft training, maar een echte Business Excel training.

UNIEK EN WAARDEVOL CERTIFICAAT

Dit is echter geen vrijblijvende training. Doorheen de Black Belt training bouwt u - onder begeleiding van uw trainer - uw eigen Excel model. Op het eind van de 12-daagse wordt uw eigen model voorgelegd aan onze Certificatie Commissie die dit waardeert en valideert.

Deze Certificatie Commissie bestaat uit volgende 5 experten :

- ◆ Alain Pieters – Trainer IFBD
- ◆ Dirk Spillebeen – Programma Directeur IFBD
- ◆ Wouter Van Betten – Excel trainer - PCTraining.be
- ◆ Eric Pieters – Delivery Manager - Cegeka
- ◆ Dietert Gielen – Excel trainer - Excellissimo

Dit certificaat heeft een unieke waarde, zowel voor u persoonlijk als voor uw organisatie. Het is immers het bewijs dat u niet alleen deze training heeft bijgewoond, maar vooral dat u het geleerde ook effectief kunt toepassen. Deze training is dan niet alleen van onschatbare waarde voor uw organisatie, maar ook voor u persoonlijk.

'Zeer tevreden: voorkennis dient wel groot genoeg te zijn.'

WIE IS UW TRAINER?



Alain Pieters is Director bij Delaware Consulting (het vroegere B&M) en oprichter van PI2 Consulting (ontwikkeling maatwerk applicaties). Afgestudeerd als Industrieel Ingenieur, gespecialiseerd in turbine en compressor technologie, was hij gedurende 24 jaar werkzaam in de petrochemische sector in diverse management functies (productie, logistiek, constructie).

Als Manager volgde hij een opleiding Master Class in Controllership (Vlerick Leuven Gent Management School) en installeerde Excel gerelateerde dashboards om management inzicht te geven in de strategische KPI's. Vervolgens als Project Manager / teamlid van strategische projecten (G-ATP, demand forecast / planning / control, meten en rapporteren van innovatie, bepalen van de kost van complexiteit, SCOR) werden de skills met betrekking tot analytische en rapporteringsbehoeften verder geprofessionaliseerd. Momenteel is

Alain verantwoordelijk voor de technische component bij implementaties m.b.t. Time Driven - Activity Based Costing, Strategy Focused Organisations, Budgeting & Planning projecten met focus op rapportering, dashboards, ETL's, pre- en post calculatie applicaties, enz...

Alain koppelt een unieke operationele ervaring van grondige financiële en strategische inzichten aan een excellente kennis van Excel. Hij maakt van deze training dan ook een direct toepasbare ervaring. Zijn trainingen starten waar de traditionele Excel trainingen stoppen: bij het bouwen van bruikbare, functionele en onderhoudbare modellen. Alain wordt binnen de industrie gezien als dé excel-expert.

DIDACTISCHE ONDERSTEUNING

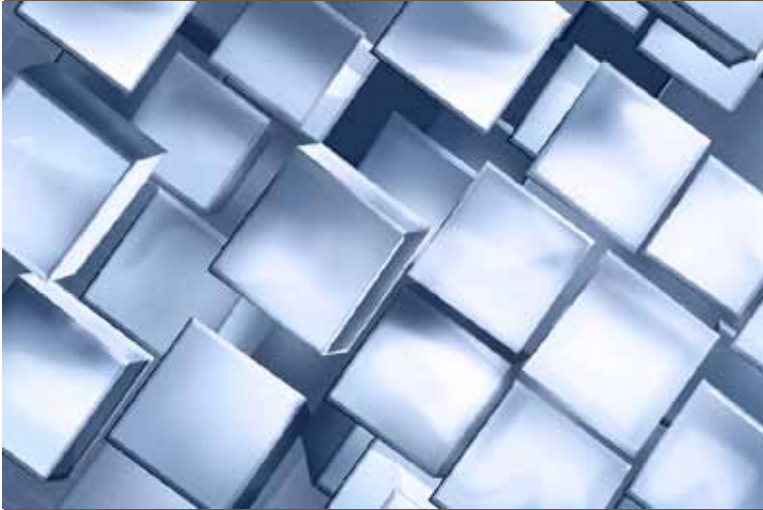
Eén van de pijnpunten bij de meeste Excel-trainingen is dat de visuele projectie van de training niet optimaal verloopt. Als deelnemer is het dan niet altijd evident om de opbouw van het geprojecteerde model mee te volgen op de eigen laptop of pc. Daarom voorziet het IFBD voor alle deelnemers 24 inch schermen waarop u het gepresenteerde direct kunt volgen en toepassen in uw eigen model.

'Heel interessante opleiding, unieke opleiding gegeven door een expert in dit vakgebied.'

'Omvangrijke training overladen met tips & tricks maar mogelijkheid tot concrete vragen via mail.'

'Schermen bij iedereen is een superidee: zo kan je direct volgen wat Alain voordoet en op je eigen laptop toepassen.'

Van statisch naar dynamisch met excel functies



DEEL 1 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

Het doel van rapporteren van cijfers is om snel tot inzichten te komen. Daarom is het belangrijk dat we met behulp van slechts enkele Excel functies op een interactieve en dynamische manier data kunnen ondervragen en visualiseren. Gegevenstabellen, grafieken en rapporten dienen snel en efficiënt de juiste data te tonen door het wijzigen van enkele parameters, zoals Periode, Entiteit, Business Unit, Rapportweergave (MTD / YTD / R12M, enz...). Een geheel nieuwe wereld van interactie zal zich openen en borg staan voor productiviteit en efficiëntie. En dit allemaal zonder enige macro's of VBA-scripts.

Ondermeer volgende formules zullen aan bod komen:

- ▶ INDEX & MATCH om pull-technologie te ondersteunen
- ▶ OFFSET & INDIRECT om push-technologie alsook master-slave principe te verzekeren
- ▶ CHOOSE & CAMERA om multi-source visualisaties te bouwen
- ▶ TEXT om dynamische labels, X-assen en titels te maken
- ▶ SUMPRODUCT om dynamische query's te schrijven

EINDRESULTAAT

Op het einde van deze tweedaagse zal de cursist in staat zijn om onderhoudsvriendelijke visualisaties te ontwikkelen op basis van enkele Excel functies. Via vernieuwde inzichten zal voortaan elke data kunnen gecapteerd en gevisualiseerd worden.



BLOK 1: PULL-TECHNOLOGIE

- ◆ Deze technologie zorgt voor het performant ophalen van data zowel binnen het actieve als vanuit externe (gesloten) werkboeken.

BLOK 2: PUSH-TECHNOLOGIE

- ◆ In plaats van bron-data statisch te koppelen aan objecten, zal deze technologie ervoor zorgen dat de objecten gevoed worden door de bron-data dynamisch te wijzigen op vraag van de gebruiker.

BLOK 3: MASTER-SLAVE TECHNOLOGIE

- ◆ De kunst van het bouwen van dynamische modellen bestaat erin om de gewenste logica in een Master te steken die meerdere Slaves aanstuurt. Hierdoor wordt het onderhoud van de modellen tot een minimum gereduceerd.

BLOK 4: NAME MANAGER EN RANGE NAMES

- ◆ Diepgaande analyse en gebruik van Range Names ter ondersteuning van de bovenvermelde technologieën. Aan de hand van vele voorbeelden zal het gebruik van de volgende elementen worden aangeleerd:
 - ❖ Scope: PRIVÉ vs. PUBLIEK
 - ❖ Range Names: ALIAS
 - ❖ Range Names: functies die WAARDEN leveren
 - ❖ Range Names: functies die ACTIES uitoefenen

BLOK 5: FORMULE CATEGORIEËN

- ◆ Het indelen van formules in de categorisaties zal tevens aan bod komen:
 - ❖ VOLATILE vs. NON-VOLATILE
 - ❖ ARRAY vs. NON-ARRAY
 - ❖ VALUES vs. ACTIONS



**Visualiseren van data ...
met behulp van slechts enkele Excel functies opent
zich een nieuwe wereld van interactie die borg staat
voor productiviteit en efficiëntie.**

Data tables, pivottables & ETL



DEEL 2 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

Met de intrede van Excel 2007 zijn de Data Tabellen krachtiger en gebruiksvriendelijker geworden. Om de steeds toenemende groei van financiële data op een dynamische manier te capteren, zijn deze data tabellen een waar geschenk.

Door de Data Tabellen te combineren met ETL-technologie (Extract, Transform & Load) opent een wonderbaarlijke wereld van nieuwe dynamische mogelijkheden en toepassingen om bv. simulaties te bouwen met een beperkt aantal formules en steeds wijzigende data.

Ook grondige kennis van PivotTabellen voor ad hoc analyses en deep dives zijn een onmisbaar instrument in de toolkit van elke financiële analyst / controller. Volgende logische stap is PivotTabellen gebruiken als databron voor dynamische rapporten om business intelligence tot leven te roepen.

EINDRESULTAAT

Op het einde van de tweedaagse zal de cursist in staat zijn om met een vernieuwde kijk op Data & Pivot Tabellen complexe uitdagingen te modelleren volgens het KISS principe, éénvoudig en simpel. Een kluwen van formules wordt herleid tot overzichtelijke concepten die flexibel en schaalbaar zijn.

Bovendien zal de cursist tevens methodologieën aangeleerd worden om gevreesde repetitieve onderhoudstaken te herleiden tot "0". Als resultaat levert dit sprekende analyses en visualisaties op die met kennis van zaken zullen worden aangepast en uitgebreid.



BLOK 1: DATA TABLES

- ◆ Structuur
- ◆ Opmaak
- ◆ Formules in tabellen: best practices
- ◆ Referentiële tabellen als bron voor lijsten
- ◆ Tally kolom
- ◆ Data verrijking
- ◆ Data extractie

BLOK 2: ETL (EXTRACT, TRANSFORM & LOAD)

- ◆ Opzetten ETL-structuur
- ◆ Data tabellen voor ETL-technologie
- ◆ ETL's koppelen in cascade
- ◆ Modelleren complexe vraagstellingen

BLOK 3: PIVOT TABLES

- ◆ Overzicht & gebruik
- ◆ Calculated Measures, Items, Solve Order
- ◆ Grouperen
- ◆ Sorteren
- ◆ GetPivotData
- ◆ Dynamische koppeling met databron
- ◆ Bron voor variantie-analyse
- ◆ Bron voor grafieken
- ◆ Slicers



**Data & Pivot tabellen ...
op basis van het KISS principe wordt een kluwen
van formules herleid tot overzichtelijke,
flexibele concepten.**

Geavanceerde grafieken en besturingselementen



DEEL 3 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

Data worden pas sprekend als deze gevisualiseerd worden. Het is dus van cruciaal belang dat het juiste grafiektype wordt gekozen om de boodschap over te laten komen. Tabellen met massaal veel data hebben de neiging om de problematiek niet in één oogopslag te tonen, terwijl een grafiek onmiddellijk de vinger legt op deze excepties.

Het verklarend vermogen van grafieken kunnen we uitbreiden door aan de ene kant interactie te creëren met de gebruiker en langs de andere kant de grafieken te verrijken met additionele data om antwoorden te bieden en alzo te anticiperen op potentiële vragen. Aan de hand van een ruim gamma aan praktijkoefeningen zullen de verschillende technieken worden aangeleerd en nagebouwd.

EINDRESULTAAT

Op het einde van deze tweedaagse is de cursist in staat om professionele grafieken te bouwen die een antwoord bieden op de heersende problematiek binnen het bedrijf. Tevens zullen de grafieken conform zijn met de best practices aangaande visuals (kleurencodes) alsook dynamisch gekoppeld zijn aan besturingselementen om te reageren op de vraag van de gebruiker.

De cursist zal een nieuwe kijk krijgen op het bouwen van sprekende grafieken door al spelenderwijze de verschillende componenten van een grafiek te modelleren en te configureren. “Ongekend is onbemind” zal na deze opleiding tot het verleden behoren.



BLOK 1: GRAFIEKEN

- ◆ Introductie
- ◆ Juiste grafiek voor juiste analyse
- ◆ Do's & dont's
- ◆ Formattering
- ◆ Kleurenpaletten
- ◆ Dynamische titels
- ◆ Verbeterde x-assen
- ◆ Dynamische grafieken

BLOK 2: ANIMATIE

- ◆ HTML-alike look & feel dmv. HYPERLINK functie
- ◆ Kleurencodes en het kleurenwiel

BLOK 3: TOEPASSINGEN

- ◆ Combo grafieken
- ◆ Heatmaps
- ◆ Walviscurve
- ◆ Waterval
- ◆ Volume-gewogen staafdiagram
- ◆ Bubble grafieken
- ◆ XY-scatter
- ◆ Mini grafieken voor rapportering
- ◆ Emulatie van grafieken ahv formules

BLOK 4: BESTURINGSELEMENTEN

- ◆ Scrollbar
- ◆ Spinbutton
- ◆ Check boxes
- ◆ Option buttons



Professionele grafieken ...
een nieuwe kijk op “visuele data”, dynamisch
gekoppeld aan besturingselementen ...

Powerpivot & DAX



DEEL 4 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

Big data is de volgende uitdaging van elke analyst / controller. Met PowerPivot en DAX formules kan men op een relatief snelle en eenvoudige manier vragen stellen en berekeningen uitvoeren op grote data sets. Om aan de Business Intelligence noden van uw onderneming tegemoet te komen, leert u hoe u met behulp van DAX formules reële business problemen efficiënt kunt oplossen.

PowerPivot en Tabulaire Project Data Modelering hebben de mogelijkheid om data in te lezen van een brede waaier aan databronnen, in-memory berekeningen uit te voeren hierop en de resultaten aan te bieden aan Excel, Power View en Reporting Services. Deze module zal specifiek het gebruik van DAX formules in Tabulaire BI Semantic Modellen (specifiek PowerPivot voor Excel) aantonen en stap-per-stap instructies aanleren.

EINDRESULTAAT

Op het einde van deze tweedaagse zal de cursist in staat zijn om data van verschillende bronnen in te lezen in een tabulair model en relaties te leggen tussen de verschillende data sets. Tevens zal de cursist op een gestructureerde manier Measures toevoegen om rapporten te bouwen die vroeger onmogelijk waren en enkel door IT-specialisten konden ontwikkeld worden.

Tevens zal de cursist KPI's kunnen definiëren en toevoegen aan de PivotTables zodanig dat de rapportering van actuals versus budget op een automatische manier gebeurt zonder enige vorm van onderhoud.



BLOK 1: POWERPIVOT

- ◆ Introductie
- ◆ Gelinkte tabellen
- ◆ Laden data uit externe bronnen
- ◆ Aanpassen logica en zetten van filters
- ◆ Creëren van relaties

BLOK 2: DAX

- ◆ Doelstelling
- ◆ Calculated columns & measures
- ◆ Syntax
- ◆ DAX expressies

BLOK 3: TABULAIR DATA MODEL

- ◆ Rij- & filter context
- ◆ Tijds intelligentie functies
- ◆ Operatoren & constanten
- ◆ Functies
- ◆ Concepten & best practices
- ◆ KPI's

BLOK 4: CUBE-FUNCTIES

- ◆ Toepassingen en gebruik
- ◆ Bouwen dynamische rapporten



**Big data ...
met PowerPivot en DAX formules komt u
tegenwoordert aan de Business Intelligence noden
van uw onderneming ...**

Dashboards



DEEL 5 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

Gezien de opkomende trend in Business Intelligence en de vraag naar dashboards, boordtabellen, balanced scorecards, strategiekaarten, enz ... is het terecht om de vraag te stellen of Excel hierbij een rol kan spelen.

Door enkele vuistregels te respecteren en gebruik te maken van professionele Excel technieken, kunnen inderdaad robuuste dashboards gebouwd worden die geduchte concurrenten kunnen zijn voor professionele applicaties. Deze zullen voldoen aan de stelling van Einstein die zei dat “Het volmaakte éénvoudig is”. Dashboards dienen dus generiek te zijn, schaalbaar, onderhoudsvriendelijk, foutloos en tevens performant.

EINDRESULTAAT

Op het einde van deze tweedaagse zal de cursist in staat zijn om aan de hand van een architecturaal plan de verschillende componenten van een dashboard te ontwerpen en met elkaar te laten communiceren.

De eerdere aangeleerde geavanceerde formules, dynamische grafieken en ETL-technologieën op basis van data tabellen zal hij/zij kunnen aanwenden om met elkaar te laten communiceren met als resultaat interactieve dashboards met multifunctionele mogelijkheden.

BLOK 1: DASHBOARDS

- ◆ Introductie
- ◆ architectuur

BLOK 2: BACK-END

- ◆ Opzetten structuur
- ◆ Voorcalculaties: YTD, R12M, AVG, Act vs. TGT

BLOK 3: FRONT-END

- ◆ Cockpit
- ◆ X-as
- ◆ Referentiële data
- ◆ Indicatoren
- ◆ GUI (Graphical User Interface)

BLOK 4: TECHNOLOGIEËN

- ◆ Data Pull
- ◆ Object Push
- ◆ Master-Slave
- ◆ Cascade-selectielijsten
- ◆ Daisy chain principe

BLOK 5: CAMERA TOOL

- ◆ Concept
- ◆ Rapporten
- ◆ Grafieken
- ◆ Accordeon-lijsten

Interactieve dashboards ...
maak gebruik van professionele Excel technieken om
verschillende componenten met elkaar
te laten communiceren ...

Ribbonx, XML & VBA



DEEL 6 (2 dagen)

INLEIDING EN DOELSTELLINGEN

VBA

Wat kan VBA betekenen voor een Excel gebruiker die niet bedreven is in programmering? Laat je verrassen door voorbeelden uit de praktijk waar VBA-code, beperkt tot een minimum aan eenvoudige leesbare opdrachtregels, Excel zal omtoveren tot een krachtige dynamische tool. Bedoeling is om VBA te leren schrijven, en om voeling te krijgen met de kracht die kan schuilen in een simpele, gestructureerde code.

RibbonX & XML

De RibbonX geeft de mogelijkheid om het Excel werkblad maximaal te benutten voor visualisatie door alle selectie-parameters en navigatie-knoppen te groeperen in de Ribbon. Door inzicht te geven in de XML-structuur die de RibbonX zal bouwen en de daaraan gekoppelde VBA-code, opent een nieuwe wereld van mogelijkheden en wordt Excel omgetoverd in een Tool ipv een rekenblad.

EINDRESULTAAT

Op het einde van deze tweedaagse zal de cursist in staat zijn om een eigen ontworpen RibbonX te bouwen en te voorzien van functionaliteit op basis van simpel reproduceerbare instructie-regels in VBA. Tevens zal de cursist de mogelijkheid hebben om dynamica toe te voegen aan bestaande werkboeken die normaliter niet met standaard Excel functies mogelijk zijn en alzo dynamisch gestuurde rapporten creëren die tot de verbeelding spreken.

Essentieel is dat de cursist geen programmeur moet worden maar wel modelleerder en modellenbouwer die eenvoudige regeltjes code kunnen reproduceren waardoor een nieuwe wereld van interacties open gaat met de gebruiker.



BLOK 1: VBA

- ◆ Introductie
- ◆ Events (gebeurtenissen)
- ◆ Properties & methods
- ◆ Functies & subroutines
- ◆ User Defined Functions

BLOK 2: RIBBONX

- ◆ Introductie
- ◆ XML-structuur
- ◆ Tabs, Groups, Buttons, ...
- ◆ Custom UI-editor
- ◆ VBA Callbacks
- ◆ MS Office Icon Gallery

BLOK 3: TECHNOLOGIEËN

- ◆ User-driven navigatie ahv Data Tables
- ◆ User-driven navigatie ahv PivotTables
- ◆ Cascading selectielijsten
- ◆ KPI score-berekeningen
- ◆ Fouten afhandeling



**Toepassen van VBA & XML ...
eenvoudige, leesbare opdrachtregels die Excel
omtoveren tot een krachtig dynamisch tool ...**



Ja, ik wens deel te nemen aan de certificatietraining “**black belt EXCEL**”. Zie op onze website voor de data van deze 6 sessies (van telkens 2 dagen):

- Deel 1: **Van statisch naar dynamisch met Excel functies**
- Deel 2: **Data tables, Pivottables & ETL**
- Deel 3: **Geavanceerde grafieken en besturingselementen**
- Deel 4: **Powerpivot & DAX**
- Deel 5: **Dashboards**
- Deel 6: **Ribbonx, XML & VBA**

- datum deelname:
- datum deelname:
- datum deelname:
- datum deelname:
- datum deelname:
- datum deelname:

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL-nr.: / Alg. FAX-nr.: /

ACTIVITEIT: industrie-productie groothandel & import kleinhandel horeca
 bouwondernemers transport diensten overheid

SECTOR: AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMER

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DEELNAMEKOSTEN

De deelname aan deze 12-daagse certificatie-training bedraagt **5.990 Euro** excl. 21% BTW. Deze prijs is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch voor alle dagen van de training, een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen en uw **certificatie** (= evaluatie van uw werkstuk, feedback over uw persoonlijk Excel-model, certificatie, ...)

Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: 50% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de “KMO-portefeuille”. Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 50% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website www.ifbd.be of via e-mail: info@ifbd.be
- U faxt uw inschrijving op **050 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **050 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij **2 weken voor de cursus** uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend. **Minder dan 2 weken voor de cursus** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING

Voor **99 Euro (incl. BTW)** per nacht (inclusief uitgebreid ontbijtbuffet) verblijft u in een 1-persoonskamer in het Holiday Inn UZ Gent. Gelieve hiertoe de overnachtingsdata bij uw inschrijving mee op te geven. Wij reserveren uw kamer en bevestigen u uw reservatie. **U betaalt uw kamer ter plaatse.**

Fax 050 31 04 21 - info@ifbd.be